



Г. Великий Новгород
Ул. Псковская, д. 2
Тел.: +7 (921) 760 80 02
Почта: mail@psd.center
Сайт: <https://psd.center>

Тренинг «Эффективная команда в малом бизнесе»

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ И КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ		
№ п/п	Наименование темы	Краткое содержание темы
1.	Что такое эффективная команда	Различия между группой и командой, характеристики команды. Решение сложных задач при объединении в команду. В каких случаях командная работа эффективна, а в каких – нет. Принципы построения команды и условия успешной командной работы.
2.	5-факторная модель команды	Команда и внешняя среда. Особенности постановка командных целей. Роль лидера. Распределение лидерства под задачу. Командные роли.
3.	Коммуникации внутри команды	Особенности коммуникации при командном взаимодействии. Основные барьеры, влияющие на передачу информацию. Виды групповых решений. Технологии эффективной коммуникации при решении общих задач. Достижение целей: от осознания потребности/необходимости до описания тактических шагов. Виды групповых дискуссий (мозговой штурм, метод Дельфи и др.).
4.	Развитие команды	Стадии развития команды. Поведение членов команды и действия руководителя на различных стадиях. Поддержка и усиление лидерской позиции. Развитие индивидуальной гибкости членов Команды. Командные роли. Распределение ролей с учетом личностных особенностей участников. Требования к составу команды, соответствие к решаемым задачам. Инструменты развития: эффективная обратная связь, наставничество, коучинг
5.	Командный менеджмент	Особенности и различия классического и командного менеджмента. Лидерская позиция и ее влияние на эффективность функционирования команды и организации. Командные эффекты в организации. Особенности работы метакоманды. Стандарты взаимодействия членов Команды;

		разработка и внедрение в жизнь. Командные технологии для решения конкретных задач (решение конкретных проблем, формулирование целей, нахождение нестандартных подходов, разработка плана, реализация проекта ...).
6.	Эффективный подбор и оценка персонала	Организация процесса подбора персонала Стратегия и виды поиска Анализ резюме Способы оценки персонала Интервью как ключевой способ оценки кандидатов Стресс-интервью
7.	Индивидуальные консультации	Индивидуальные консультации исходя из запроса слушателя
8.	Контрольные мероприятия	Итоговый контроль по курсу предназначен для комплексной оценки освоения курса. Осуществляется путем написания контрольной работы (эссе в виде саморефлексии обучающихся всех модулей, с последующим обсуждением в группе).

Методы проведения: тренинг/вебинар, интерактивные мини-лекции, презентация, дискуссии, тест, кейсы, домашние задания, игры, предоставление индивидуальной обратной связи по заданиям.

Продолжительность программы: 42 академических часа

