

Тренинг «Технология наставничества»

Данный тренинг направлен на развитие навыков наставничества для специалистов предприятия, которые уже выбраны на эту роль, и которым предстоит непосредственно передавать свои знания и опыт закреплённому за ними стажеру.

Программа тренинга

1. Роль и задачи наставника.

Роль технологии наставничества в процессе воспроизводства трудовых ресурсов предприятия. Роль наставника. Требования к наставнику (профессиональные и личностные). Задачи, которые приходится решать наставнику.

2. Техника наставничества.

Сравнение различных техник: наставничество, коучинг, консультирование, тренинг. Особенности технологии наставничества: передача опыта действий, передача корпоративной культуры. Элементы наставничества. Правила взаимодействия с закреплённым стажером.

3. Планирование стажировки.

Что такое план стажера и как его разработать? Журнал стажировки.

4. Методы передачи знаний и опыта.

Методы передачи опыта: демонстрация, обучающая беседа, тренировка, консультирование.

5. Психологические аспекты передачи знаний и опыта.

Как обеспечить интерес, понимание, запоминание и убежденность при передаче опыта и знаний? Технология быстрой передачи знаний – правила ключевой мысли. Определение сложностей в восприятии. Выявление и устранение ограничений стажера, мешающих ему овладеть новыми навыками.

6. Личностное развитие стажера.

Стимулирование личного поиска решений стажером. Модель взаимодействия GROW.

7. Подведение итогов.

Окончание стажировки. Контроль исполнения задания на стажировку. Как подвести итоги и оформить результаты стажировки?

ТЕСТ на определение уровня усвоенного материала.

Занятия строятся по принципу: теория – практика.

Каждая тема предусматривает обязательную отработку навыков применения получаемых знаний посредством упражнений, деловых и ролевых игр.

Общее соотношение теории и практики 40 на 60.